

**artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten tussen Prefab Houtbouw West-Holland B.V. gevestigd te Roelofarendsveen, KVK 81365276, hierna te noemen "Prefab", en een Opdrachtgever (daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Opdrachtgever is iedere natuurlijke of rechtspersoon die zaken of diensten van Prefab afneemt, koopt, of huurt dan wel met wie Prefab onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst.
3. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Prefab, voor de uitvoering waarvan door Prefab derden worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde van toepassing. Prefab en de Opdrachtgever zullen op dat moment in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Prefab zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De opgegeven prijzen zijn altijd exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. De opgegeven prijzen zijn altijd exclusief grond-, hei-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel-, aansluit-, of ander bouwkundig werk, en reinigings-, sjouw-, of hijswerk, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Prefab daaraan niet gebonden.

**artikel 3 Maten, gewichten, afbeeldingen, technische specificaties**

1. Het is Prefab toegestaan af te wijken van verstrekte maten, gewichten, aantallen, (technische) specificaties en dergelijke, voor zover een dergelijke afwijking van geringe betekenis is.
2. Afbeeldingen, maten, gewichten, en (technische) specificaties opgenomen op de website, in prijslijsten en brochures zijn niet bindend.
3. De door Prefab verstrekte tekeningen, schema's en afbeeldingen dienen slechts ter verduidelijking. Zij blijven eigendom van Prefab, dienen op eerste verzoek van Prefab geretourneerd te worden, en mogen zonder schriftelijke toestemming van Prefab niet gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld.

**artikel 4 Contractsduur, uitvoeringstermijn, uitvoering, wijziging overeenkomst, prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Prefab en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Leveringstermijnen kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Prefab derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Prefab dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Prefab is gerechtigd een order in haar geheel dan wel in gedeeltes te leveren.
4. Prefab zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5. Prefab heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Prefab is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren, en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Prefab de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Prefab aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Prefab worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Prefab zijn verstrekt, heeft Prefab het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Prefab ter beschikking heeft gesteld.
9. Stelt de Opdrachtgever materiaal of onderdelen aan Prefab ter beschikking voor (verdere) verwerking of montage, dan is Prefab enkel verantwoordelijk voor een correcte verwerking en/of montage.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot schriftelijke aanpassing van de overeenkomst overgaan. Hierdoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Prefab zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan daarnaast de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de voorgenomen mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, waaronder begrepen een aanvulling, dan is Prefab gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Prefab op, en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van datgene waartoe hij jegens Prefab gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Prefab daardoor direct of indirect ontstaan.
13. Prefab is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: koersstijgingen, stijging van de kosten van grondstoffen, materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, transportkosten, invoering van nieuwe en/of verhoging van bestaande overheidsheffingen, in - en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, omstandigheden die met voorgaande vergelijkbaar zijn. Indien een dergelijke omstandigheid zich voordoet is Prefab gerechtigd de overeengekomen prijs naar rato van de bedoelde stijging te verhogen.

**artikel 5 Risico-overgang, levering, leveringstermijn**

1. Het risico van de door Prefab te leveren zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering op de overeengekomen locatie, dat wil zeggen de ontvangst van de zaken door de Opdrachtgever.

2. Ingeval van weigering van de aflevering door de Opdrachtgever, zijn alle kosten die hiermee samenhangen (waaronder de retourvracht en opslagkosten) voor rekening van de Opdrachtgever.

**artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Prefab is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt, of indien door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Prefab kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Daarnaast is Prefab bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Prefab kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Prefab op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Prefab de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Prefab tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, of van schuldsanering, staat het Prefab vrij om de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen, dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Prefab op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan, en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**artikel 7 Overmacht**

1. Prefab is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Prefab geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Prefab niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Prefab of van derden daaronder begrepen.
3. Prefab kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Prefab ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, is Prefab gerechtigd om het al nagekomen deel apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

**artikel 8 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders door Prefab aangegeven. Prefab is steeds gerechtigd om periodiek of door middel van (gedeeltelijke) vooruitbetaling te factureren. Tenzij schriftelijk

anders aangegeven wordt 20% bij aanvaarding van de opdracht, 60% bij aanvang van de werkzaamheden, 20% bij oplevering gefactureerd.

2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om tot verrekening van het door hem aan Prefab verschuldigde over te gaan.
3. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere Opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Prefab echter hogere incassokosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is (zakelijke Opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

**artikel 9 Zekerheid, eigendomsvoorbehoud**

1. Prefab is gerechtigd alvorens af te leveren, met de aflevering voort te gaan, of (anderszins) te beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, voldoende zekerheid voor de stipte nakoming van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te bedingen.
2. Wanneer de Opdrachtgever de verlangde zekerheid niet geeft, heeft Prefab het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding van eventuele door haar geleden schade, en zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de Opdrachtgever.
3. Alle door, namens of voor rekening of risico van Prefab te leveren en geleverde zaken uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, blijven onvervreemdbaar eigendom van Prefab of de partij die eigenaar van die zaken is, tot de Opdrachtgever heeft voldaan alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Prefab krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, en krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen terzake van boeten, rente en kosten.
4. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, is Prefab bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken direct op te eisen van een ieder die deze houdt.
5. De Opdrachtgever is verplicht om de door Prefab onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Prefab te bewaren, en tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren.

**artikel 10 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Prefab te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De in voorgaand lid genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Prefab verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van die zaak werd gegeven.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien de afwerking aan de buitenzijde van het geleverde niet binnen vier weken na levering is aangebracht, en/of indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiend uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden, wanneer de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel

- hebben getracht aan te brengen, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
4. De Opdrachtgever is gehouden om het geleverde steeds goed te onderhouden, en een eventuele schade met de door Prefab aangewezen producten te herstellen.
  5. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen.
  6. Eventuele gebreken dienen onmiddellijk, en in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Prefab te worden gemeld. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
  7. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Prefab in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Prefab in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
  8. De prestatie van Prefab geldt in elk geval als deugdelijk indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
  9. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Prefab opdracht heeft gegeven.
  10. Indien vaststaat dat een zaak gebrekking is en indien tijdig is gereclameerd, dan zal Prefab binnen redelijke termijn een nieuwe deugdelijke zaak en/of prestatie in de plaats van de eerdere ondeugdelijke zaak en/of prestatie stellen, of zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. De nakoming van de overeenkomst geldt dan als volledig deugdelijk en de overeenkomst kan in dat geval niet worden ontbonden door de Opdrachtgever.
  11. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om op verzoek van Prefab de vervangen zaak aan Prefab te retourneren en de eigendom daarover aan Prefab te verschaffen.
  12. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan inclusief de onderzoekskosten aan de zijde van Prefab, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
  13. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en reiskosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

#### **artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Prefab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Prefab is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien Prefab aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Prefab beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order.
3. De aansprakelijkheid van Prefab is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar.
4. Prefab is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Prefab.

#### **artikel 12 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Prefab voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Prefab toerekenbaar is. Indien Prefab uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Prefab zowel in als buiten rechte bij te staan, en onmiddellijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

#### **artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. Prefab heeft het recht alle door haar ontwikkelde materialen en de door de uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis, ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom, waaronder het auteursrecht en het modelrecht, komen toe aan Prefab, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Prefab altijd gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen.
4. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Prefab in dit opzicht voor eventuele aanspraken van derden. Onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten maakt geen onderdeel uit van enige overeenkomst die Prefab sluit met haar Opdrachtgever.

#### **artikel 14 Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Prefab partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **artikel 15 Versie algemene voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Prefab.